

**INSTITUTO FEDERAL**

Sul de Minas Gerais

Campus Avançado Carmo de Minas

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DA JORNADA FLEXIBILIZADA: SETOR  
DE REGISTROS ESCOLARES E ESTÁGIOS (SECRETARIA)**

*Ciente, 07/05/19*

João Olympio de Araujo Neto  
SIAPE 1639708 - Portaria 393/2015  
Diretor Geral Pto-Tempo  
IFSULDEMINAS - Campus Av. Carmo de Minas

*Ciente  
30/04/19*

Luiz Gustavo de Mello  
SIAPE:2241332 - Portaria n°2135 de 08/12/15  
Diretor de Ensino, Pesquisa e Extensão  
IFSULDEMINAS-Campus Avançado Carmo de Minas

**CARMO DE MINAS  
ABRIL, 2019**

## **Resultado da Avaliação da jornada de trabalho ininterrupta no Campus Avançado Carmo de Minas**

No dia 20 de outubro de 2016, foi implementada a jornada flexibilizada de trabalho dos Técnicos Administrativos em Educação (TAEs) do IFSULDEMINAS –Campus Avançado Carmo de Minas, por meio da Portaria nº 1.809, de 20 de outubro de 2016. A flexibilização da jornada de trabalho segue o previsto no Decreto 1590/95 e tem por objetivo primordial a prestação de atendimento ininterrupto ao público por, no mínimo, 12 horas diárias. A flexibilização tem como objetivo proporcionar acesso aos serviços do Instituto Federal em horários em que os setores, antes de tal mudança, encontravam-se fechados devido ao intervalo para refeições dos servidores.

Conforme previsto na Resolução 42/2015 do Conselho Superior do IFSULDEMINAS, deverá ser realizada uma avaliação semestral da Jornada Flexibilizada, a fim de verificar o andamento das atividades e do atendimento realizado pelos setores flexibilizados. Assim, a Comissão Permanente de Avaliação 30 horas do Campus Avançado Carmo de Minas (CPA), realizou entre os dias 05 e 21 de abril de 2019 a avaliação prevista.

No Campus o setor onde foi implementada a jornada flexibilizada de trabalho foi o Setor de Registros Escolares e Estágios (Secretaria).

Foram enviados questionários específicos ao Diretor Geral, à chefia imediata do setor e aos servidores contemplados.

O Diretor Geral do campus respondeu que o processo de negociação de horários da jornada flexibilizada atendeu ao disposto na Resolução 042/2015. Declarou que os horários da escala estão sendo cumpridos, que as demandas do setor estão sendo atendidas e que os servidores do setor demonstram colaboração entre si para a realização das atividades. Em relação à diminuição das ausências justificadas, considerou indiferente. No que concerne à qualidade da prestação do serviço, considerou que se manteve ou melhorou a qualidade. Sobre os benefícios da jornada flexibilizada relatou: “Atendimento ininterrupto para a comunidade interna e externa, o que permite atender em todo período de funcionamento do Campus”. Sobre as desvantagens da jornada flexibilizada ressaltou: “Não há desvantagens”. A direção não forneceu informações adicionais acerca da flexibilização.

O Diretor de Ensino, Pesquisa e Extensão, chefia imediata do setor com flexibilização, ponderou que o processo de negociação de horários da jornada flexibilizada atendeu ao disposto na Resolução 042/2015, bem como, os horários da escala estão sendo cumpridos, de forma que durante a flexibilização da jornada de trabalho, as atividades/demandas do setor foram atendidas. Declarou que os servidores demonstram colaboração para realização das atividades, tanto da jornada de 6

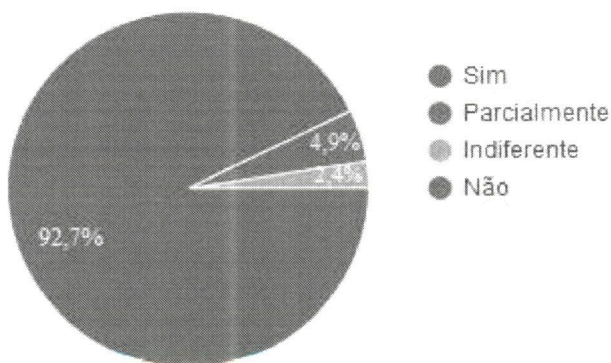
horas, quanto na jornada de 8 horas. Em relação as ausências justificadas, considerou indiferente. Declarou que a qualidade da prestação de serviços se manteve e/ou melhorou parcialmente com a flexibilização. Sobre os benefícios da jornada flexibilizada relatou: “Melhor qualidade de vida do servidor”. Sobre as desvantagens da jornada flexibilizada declarou: “O servidor fica menos tempo na instituição”.

Os servidores contemplados com a flexibilização responderam que a qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados e que está havendo colaboração no setor para a realização das atividades. Relataram que com a flexibilização da jornada de trabalho se sentem mais motivados para a realização de suas atividades profissionais. Consideraram que houve um aumento no tempo para capacitação e conseqüentemente melhoria do rendimento no trabalho e que os atendimentos prestados no setor, após a implementação da jornada flexibilizada, se mantiveram. Citaram os seguintes benefícios: maior produtividade; melhor qualidade do serviço prestado; maior motivação para o trabalho e realização profissional; qualidade de vida; mais tempo para cuidar da saúde e da família. Sobre as desvantagens, os servidores alegaram não verem desvantagens na jornada flexibilizada. Não houve informações adicionais acerca da implementação da flexibilização da jornada de trabalho.

Foram respondidos 246 (duzentos e quarenta e seis) questionários por meio do site do Campus. O questionário foi disponibilizado para servidores, discentes e público externo, sendo respondido por 231 (duzentos e trinta e um) discentes, 12 (treze) servidores, 3 (três) público externo.

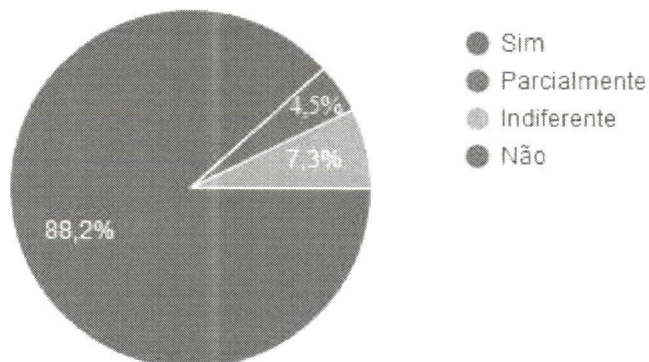
Na primeira questão: “Com a flexibilização da jornada de trabalho dos servidores Técnico-administrativos, os setores devem atender num período mínimo de 12 (doze) horas, sem interrupção, permanecendo os locais abertos nos intervalos para almoço e após o horário comercial. Esse horário de atendimento facilita o acesso aos serviços/demandas/informações prestados no IFSULDEMINAS?” 92,7% avaliaram como positivo; 4,9% avaliaram como parcialmente; não houve avaliação negativa e 2,4% se declararam indiferentes.

Total	246
Sim	228
Parcialmente	12
Não	0
Indiferente	6



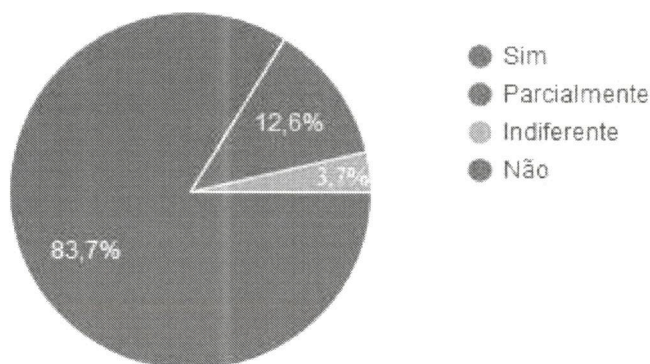
Na segunda questão: “Na sua opinião, com a jornada flexibilizada, a prestação de serviços no Setor de Registros Escolares e Estágios (Secretaria) que você necessitou de atendimento manteve/melhorou a qualidade (presteza e eficiência) no atendimento?” 88,2% avaliaram como positivo; 4,5% avaliaram como parcialmente; não houve avaliação negativa e 7,3% se declararam indiferentes.

Total	246
Sim	217
Parcialmente	11
Não	0
Indiferente	18



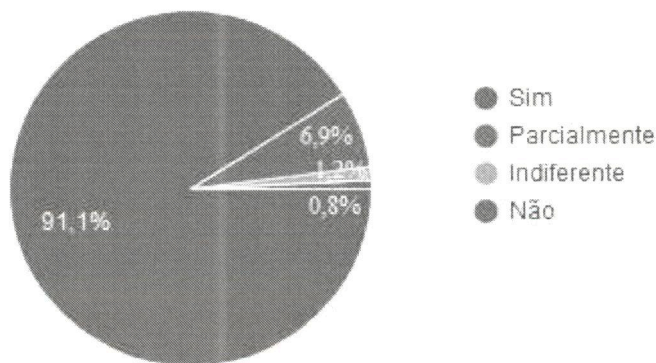
Na terceira questão: “O horário de atendimento do Setor de Registros Escolares e Estágios (Secretaria) que você precisou do serviço, foi divulgado em local visível?” 83,7% avaliaram como positivo; 12,6% avaliaram como parcialmente; não houve avaliação negativa e 3,7% se declararam indiferentes.

Total	246
Sim	206
Parcialmente	31
Não	0
Indiferente	9

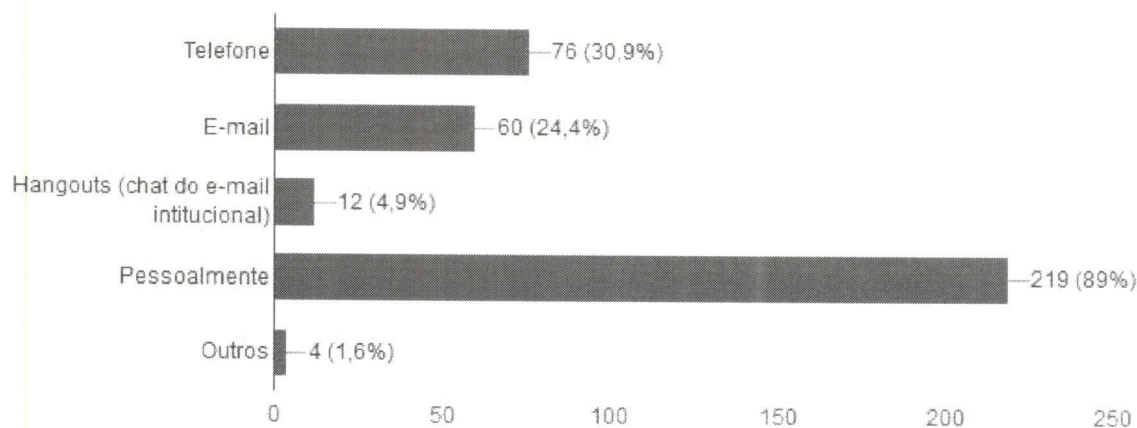


Na quarta questão: “Quando o Setor de Registros Escolares e Estágios (Secretaria) está em funcionamento ininterrupto (das 08h às 22h30min – sem intervalo, ou seja, sem o setor fechar), você encontra o setor aberto para atendimento ao público?” 91,1% avaliaram como positivo; 6,9% avaliaram como parcialmente; 0,8% avaliaram negativamente e 1,2% se declararam indiferentes. A avaliação negativa foi justificativa da seguinte forma: “Ocorreram situações em que não encontrei os funcionários de um setor determinado”.

Total	246
Sim	224
Parcialmente	17
Não	2
Indiferente	3

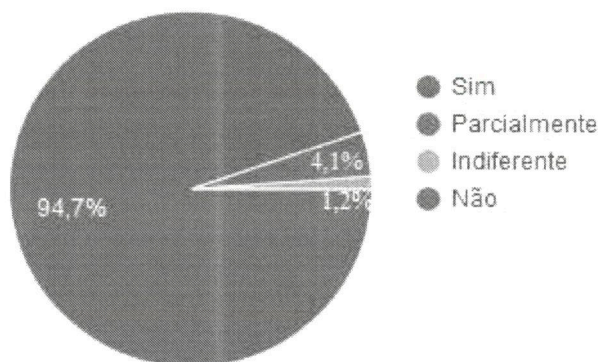


Na quinta pergunta: “Que meios você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no Setor de Registros Escolares e Estágios (Secretaria)?” 89% selecionaram a opção pessoalmente, 30,9% entram em contato por telefone, 24,4% afirmam utilizar e-mail, 4,9% utilizam o chat do e-mail institucional (Hangouts) e 1,6% utilizam outras formas de atendimento. Destaca-se que nesta questão os avaliadores puderam marcar mais de uma opção de resposta.



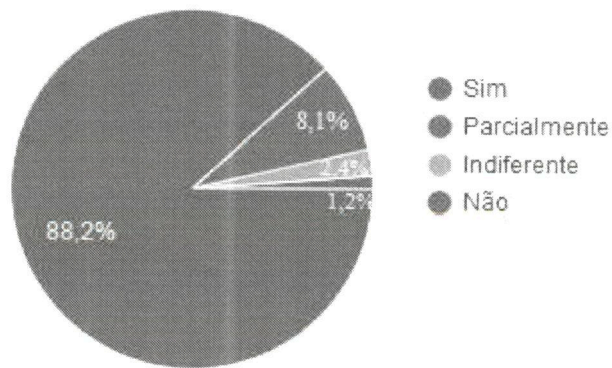
Na sexta pergunta: “No Setor de Registros Escolares e Estágios (Secretaria) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação?” 94,7% avaliaram como positivo; 4,1% avaliaram como parcialmente; não houve avaliação negativa e 1,2% avaliaram como indiferente.

Total	246
Sim	233
Parcialmente	10
Não	0
Indiferente	3



Na sétima pergunta: “No setor de Registros Escolares e Estágios em que você buscou atendimento/serviço/informação solucionou sua questão em tempo hábil?” 88,2% avaliaram como positivo; 8,1% avaliaram como parcialmente; 1,2% avaliaram negativamente e 2,4% avaliaram como indiferente. As avaliações negativas foram justificativas da seguinte forma: “Não tinha ninguém quando eu precisei de um requerimento” e “Não, pois não resolveu, posteriormente o prof. Moises me ajudou”.

Total	246
Sim	217
Parcialmente	20
Não	3
Indiferente	6




Na oitava pergunta: “Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho no setor de Registros Escolares e Estágios”, foram apresentadas as seguintes respostas:

“Deveria ser mais sinalizado e informado, principalmente aos alunos, acerca do horário de atendimento”.

“vir mais as salas”.

“Resolva nossos problemas em um curto período de tempo”.

Após reunião de tabulação de dados entre a Comissão Permanente de Avaliação da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico Administrativos do IFSULDEMINAS Campus Avançado Carmo de Minas, conclui-se que, de forma geral, a flexibilização da jornada de trabalho atendeu satisfatoriamente ao disposto na Resolução 042/2015, considerando o quantitativo tanto de servidores do Campus quanto do setor. As sugestões e críticas apontadas a partir desse estudo serão analisadas e trabalhadas com o intuito de melhorar, ainda mais, o atendimento ao público.

  
Lídia Lopes Ozório  
SIAPE 1676933

  
Luane Aparecida da Silva  
SIAPE 1108583

  
Pedro Paulo Oliveira  
SIAPE 1441596